# چک لیست پایش وزارت از برنامه های بهداشت خانواده

## سطح پایش: وزارت از ستاد شهرستان

| ردی ف | حیطه پایش | وزن هر حیطه | سنجه | استاندارد/راهنما | وضعیت ارزیابی | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | بلی (انطباق کامل بالای ۸۰در صد) | تا حدودی( انطباق نسبی بین ۳۰ تا ۸۰در صد) | خیر (عدم انطباق کمتر از ۳۰در صد) |
| 1 | مدیریت تامین و توزیع نیروی انسانی | 10 | آیا نیروی انسانی سلامت خانواده ستاد شهرستان مطابق آخرین ساختار اعلام شده به شهرستان وجود دارد؟ | بررسی نیروی انسانی موجود و چارت ستاد استان | | | |
| 2 | منابع و اعتبارات | 10 | آیا اعتبارات ارسالی بر اساس شرح هزینه ابلاغی هزینه شده است و مستندات آن موجود است؟ | بررسی مستندات هزینه کرد اعتبارات ارسالی و مستندات جذب اعتبارات | | | |
| | | 10 | آیا مسئولین شهرستان از تعداد و مبلغ تخصیص های ارسال شده به شهرستان به (تفکیک برنامه ها) و دریافت به موقع آن اطلاع دارند؟ | پرسش از اعتبارات دریافتی، جذب/ عدم جذب اعتبار و علت عدم جذب | | | |
| 3 | آمار و اطلاعات سلامت/ پوشش خدمات | 20 | پانل شاخص های شهرستان شامل: گروههای هدف، جمعیت شناسایی شده آن، شاخص های پوشش و ترند آن ها، شاخص های اختصاصی هر برنامه به تفکیک مراکز وجود دارد؟ | نصب اطلاعات، وجود شاخص پوشش، تحلیل مهمترین موارد مطلوب یا نیازمند مداخله و برنامه مداخله توسط کارشناس | | | |
| 4 | پرونده الکترونیک سلامت | 10 | آیا بر اساس اطلاعات حاصل از سامانه پرونده الکترونیک و گزارش های دوره ای ارزیابی و رتبه بندی مراکز انجام می گردد؟ | کارشناس ستاد دانشگاه بر اساس برخی شاخص های کلیدی مرتبط با برنامه ارزیابی و رتبه بندی از شهرستان های تحت پوشش را داشته باشد. | | | |
| 5 | برنامه ریزی و ساماندهی | 20 | آیا برنامه عملیاتی سلامت خانواده شهرستان تهیه و تدوین شده و قابل قبول است؟ | حداقل این موارد در برنامه وجود داشته باشد: هدف گذاری بر مبنای تحلیل وضعیت موجود شاخصهای پوشش و تندرستی، برنامه آموزشی، برآورد تامین تجهیزات، هماهنگی درون بخشی و برون بخشی و ارجاعات، برنامه پایش و نظارت، جدول گانت، میزان اجرای برنامه ها برابر جدول زمان بندی حداقل ۷۰ درصد پیشرفت داشته باشد | | | |
| 6 | آموزش و توانمند سازی نیروی انسانی | 15 | آیا برنامه زمانبندی برای ارتقا مهارت و دانش ارائه دهندگان وجود داشته و اجرا شده است؟ | وجود برنامه زمان بندی آموزش کارشناسان ستاد شهرستان و بررسی گذراندن ، حداقل یک دوره آموزشی یا یک دوره باز اموزی ( انتخاب یک برنامه به شکل رندوم )برنامه سلامت خانواده توسط کارشناسانی که دریک سال گذشته مشغول به کار بوده اند | | | |
| 7 | ارتقای کیفیت، پایش و ارزشیابی | 15 | آیا پایش و نظارت بر واحدهای ارائه خدمت بر اساس جدول زمان بندی انجام شده است و مستندات آن وجود دارد؟ | وجود برنامه زمانبندی پایش دوره ای ، تعیین درصد انجام پایش ها بر اساس برنامه /حداقل یک پایش در هر ماه از یک برنامه | | | |
| | | | آیا جمع بندی نظارت های دوره ای انجام شده از واحدهای تابعه در قالب گزارش تحلیلی به مسئولین بالاتر ارائه می گردد ؟ | بررسی مستندات | | | |
| جمع امتیاز | | | | | | | |

# سطح پایش: وزارت از مرکز جامع خدمات سلامت

| ردیف | حیطه پایش | وزن هر حیطه | سنجه | استاندارد/راهنما | وضعیت ارزیابی | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | بلی (انطباق کامل بالای ۸۰درصد ) | تا حدودی(ان طباق نسبی بین ۳۰ تا ۸۰درصد ) | خیر (عدم انطباق کمتر از ۳۰درصد ) |
| 1 | منابع | 15 | آیا پیگیری لازم در خصوص کمبود یا نقص تجهیزات انجام شده است؟ | ضمن مشاهده وجود تجهیزات سالم مرتبط به برنامه ها شامل تخت معاینه، گوشی پزشکی، فشارسنج سالم ، ترازوی بزرگسال ونوزاد و وزنه شاهد(۲ و ۵ کیلویی)، متر همه موارد زیر وجود ، پرل ویتامین د، کیت تست فیت/ بوکلت ها - فیلم های آموزشی - مستندات مربوط به پیگیری خرید یا تعمیر وسایل وتجهیزات بررسی شود | | | |
| | | | آیا داروها و مکمل های مورد نیاز برنامه به موقع و به تعداد مورد نیاز (برای سه ماه برای واحدهای محیطی) توسط مرکز تامین می شود؟ | درصورتی که مرکز خدمات جامع سلامت مسئول تامین داروی مورد نیاز برنامه ها است انتظار می رود که براورد دارو بر اساس موجودی و مصرفی واحدهای ارایه خدمت و برای سه ماه انجام و توزیع گردد. | | | |
| 2 | پرونده الکترونیک سلامت | 20 | آیا ثبت اطلاعات و نتیجه گیری ها و ارجاعات تخصصی، بازخورد ارجاعات و پیگیری مراقبت ها توسط پزشک به درستی در سامانه الکترونیک انجام شده و خدمات پزشک کامل است؟ | حداقل موارد زیر به درستی ثبت شده باشد: پاسخ آزمایش ها، موارد ارجاع به کارشناس روان و تغذیه، موارد ارجاع تخصصی، علت و زمان مراجعه بعدی | | | |
| 3 | برنامه ریزی و ساماندهی | 20 | آیا اولویت بندی مشکلات مرتبط با برنامه های سلامت خانواده در مرکز خدمات جامع سلامت انجام شده است؟ | مشاهده مستندات وبرنامه عملیاتی تدوین شده | | | |
| 4 | دانش و مهارت | 30 | آیا پزشک به بسته خدمات گروه های سنی سلامت خانواده مسلط است و می داند برای هر یک از گروه های سنی در نقش پزشک چه اقدامی باید انجام دهد؟ | پرسش و پاسخ (از برنامه های چند گروه سنی چند پرسش شود ) | | | |
| | | | آیا پزشک پسخوراندهای لازم را برای ارجاعات دریافتی داده است؟ | انتظار می رود پزشک به حداقل۷۰ درصد موارد ارجاع دریافتی فصل جاری پسخوراند ارسال شده باشد | | | |
| 5 | ارتقای کیفیت، پایش و ارزشیابی | 15 | آیا پزشک بر عملکرد مراقب سلامت و ماما مراقب تحت پوشش خود نظارت دارد؟ | بررسی مستندات و بازخوردهای ارائه شده | | | |
| | | | آیا پایش و نظارت بر عملکرد سطوح محیطی توسط مرکز خدمات جامع سلامت انجام می گردد؟ | انتظار می رود پزشک/ مرکز خدمات جامع سلامت عملکرد واحد های ارایه خدمت راحداقل هر ۶ ماه یکبار پایش نموده و در پسخوراند ارسالی مستندات موجود باشد | | | |

| سطح پایش: وزارت از پایگاه | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ردیف | حیطه پایش | وزن هر حیطه | سنجه | استاندارد/راهنما | وضعیت ارزیابی | | |
| | | | | | بلی (انطباق کامل بالای ۸۰درصد) | تا حدودی(انطباق نسبی بین ۳۰ تا ۸۰درصد) | خیر (عدم انطباق کمتر از ۳۰درصد) |
| ۱ | نیروی انسانی | ۱۵ | آیا متناسب با جمعیت تحت پوشش مراقب سلامت و ماما در پایگاه وجود دارد؟ | بررسی قرار داد منعقده با مرکز بهداشت شهرستان | | | |
| ۲ | آمار و اطلاعات سلامت/ پوشش خدمات | ۱۵ | آیامراقب سلامت/ ماما قادر به تعریف شاخص های پوشش و تندرستی گروه های سنی می باشد؟ | تعریف شاخص های حداقل سه شاخص از شاخص های تندرستی سلامت خانواده تعریف شود | | | |
| ۳ | پرونده الکترونیک سلامت | ۲۰ | آیا مراقب سلامت/ ماما به نحوه استخراج اطلاعات و گزارش ها از سامانه الکترونیک و محاسبه شاخص ها مسلط است؟ | شاخص ها به صورت بایگانی منظم در دسترس باشد و در زمان بازدید مراقب سلامت گزارش گیری برحسب درخواست بازدید کننده انجام دهد | | | |
| | | | آیا مراقب سلامت/ ماما ثبت اطلاعات و نتیجه گیری ها و ارجاعات، بازخورد ارجاعات و پیگیری مراقبت ها را به درستی انجام داده و علت و زمان مراجعه بعدی مشخص است؟ | انتخاب تصادفی حداقل سه پرونده گیرندگان خدمات و بررسی ثبت، پیگیری، ارجاع و سایر موارد | | | |
| ۴ | مدیریت برنامه ها | ۲۰ | آیا مسئول پایگاه از اطلاعات جمعیتی و شاخص های مهم برنامه های جمعیت تحت پوشش آگاهی دارد؟ | اطلاعات جمعیتی و شاخص های مهم برنامه های سلامت خانواده در دسترس باشد (آگاهی ازجمعیت تحت پوشش خانه بهداشت اگاهی از درصد جمعیت گروه های سنی تحت پوشش خانه بهداشت شناسایی و طبقه بندی گروه های سنی در معرض خطر و..) | | | |
| ۵ | دانش و مهارت | ۳۰ | آیا مراقب سلامت/ ماما به بسته های خدمات سلامت تسلط کافی دارد؟ | پرسش حداقل سه سوال از خدمات برنامه های سلامت خانواده بر اساس بانک سوالات | | | |
| | | | آیا مراقب سلامت/ ماما در یکسال گذشته برای برنامه های خدمات سلامت دوره آموزشی گذرانده است؟ | بررسی مستندات اموزشی-وجدول دوره های گذرانده شده | | | |

| سطح پایش: وزارت از خانه بهداشت | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ردیف | حیطه پایش | وزن هر حیطه | سنجه | استاندارد/راهنما | وضعیت ارزیابی | | |
| | | | | | بلی (انطباق کامل بالای ۸۰درصد) | تا حدودی(انطباق نسبی بین ۳۰ تا ۸۰درصد) | خیر (عدم انطباق کمتر از ۳۰درصد) |
| 1 | آمار و اطلاعات سلامت/ پوشش خدمات | 25 | آیا بهورز قادر به تعریف شاخص های پوشش و تندرستی گروه های سنی می باشد؟ | تعریف حداقل سه شاخص از شاخص های تندرستی برنامه های سلامت خانواده | | | |
| 2 | پرونده الکترونیک سلامت | 30 | آیا بهورز به نحوه استخراج اطلاعات و گزارش ها از سامانه الکترونیک و محاسبه شاخص ها مسلط است؟ | شاخص ها به صورت بایگانی منظم در دسترس باشد و در زمان بازدید مراقب سلامت گزارش گیری برحسب درخواست بازدید کننده انجام دهد | | | |
| | | | آیا بهورز ثبت اطلاعات و نتیجه گیری ها و ارجاعات، بازخورد ارجاعات و پیگیری مراقبت ها را به درستی انجام داده و علت و زمان مراجعه بعدی مشخص است؟ | انتخاب تصادفی حداقل سه پرونده گیرندگان خدمات و بررسی ثبت، پیگیری، ارجاع و سایر موارد | | | |
| 3 | مدیریت برنامه ها | 15 | آیا بهورز از اطلاعات جمعیتی و شاخص های مهم برنامه های جمعیت تحت پوشش آگاهی دارد؟ | اطلاعات جمعیتی و شاخص های مهم برنامه های سلامت خانواده در دسترس باشد (آگاهی ازجمعیت تحت پوشش خانه بهداشت اگاهی از درصد جمعیت گروه های سنی تحت پوشش خانه بهداشت شناسایی و طبقه بندی گروه های سنی در معرض خطر و..) | | | |
| 4 | دانش و مهارت | 30 | آیا بهورز به بسته های خدمات سلامت تسلط کافی دارد؟ | پرسش حداقل سه سوال از خدمات برنامه های سلامت خانواده بر اساس بانک سوالات | | | |
| | | | آیا بهورز در یکسال گذشته برای برنامه های خدمات سلامت دوره آموزشی گذرانده است؟ | بررسی مستندات اموزشی-وجدول دوره های گذرانده شده | | | |